

TGM Srl si prefigge lo sviluppo, l'attuazione ed il miglioramento continuo di un Sistema qualità in conformità alla norma UNI EN ISO 9001:2015 costituito dalla struttura organizzativa, dai processi, dalle risorse e dalla documentazione occorrente per il conseguimento degli obiettivi enunciati nelle politiche e strategie aziendali.

La politica è disponibile per consultazione alle parti interessate rilevanti e deve essere conosciuta, sostenuta e attuata da tutto il personale, ad ogni livello aziendale e si pone come scopo i seguenti obiettivi:

MISSION

La TGM Srl si pone sul mercato come riferimento per i propri clienti come partner, affidabile per i componenti di cablaggi elettrici, conformi ai loro requisiti e ai requisiti cogenti applicabili, mirando le proprie risorse nel raggiungimento dei seguenti obiettivi fondamentali:

- **Prevenzione** di non conformità interne e di reclami del cliente al fine di garantire la sua soddisfazione e, pertanto, la sua fidelizzazione;
- **Puntualità di consegna** dei prodotti ordinati nel rispetto degli obiettivi del cliente;
- **Qualità del prodotto** al fine di soddisfare il cliente e i suoi requisiti;
- **Continuo miglioramento** del sistema di gestione per la qualità.

LA NOSTRA VISION

La TGM Srl promuove l'approccio alla gestione per processi con particolare attenzione al "risk-based thinking" in tutti i processi organizzativi ed operativi dell'azienda, con l'obiettivo della soddisfazione del cliente, delle parti interessate rilevanti e del miglioramento continuo.

La TGM Srl ritiene fondamentale che tutti i dipendenti e i collaboratori, nello svolgimento delle proprie mansioni, comprendano l'importanza dei seguenti principi fondamentali:

- **Rispettare le procedure aziendali;**
- **Raggiungere i propri obiettivi per la qualità;**
- **Rispettare i requisiti del cliente;**
- **Impegnarsi per la conformità del prodotto e del servizio;**
- **Garantire il proprio impegno per la sicurezza del prodotto;**
- **Rispettare il codice etico aziendale;**
- **Coinvolgere e sviluppare le risorse umane;**

La presente politica sarà riesaminata in occasione dei riesami della direzione sull'andamento del sistema di gestione per la qualità.

Data 31/01/2019

La Direzione
Giuseppe Tasca

